



**CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
DELL'OVEST TICINO**

Via B. Gambaro n. 47 – 28068 Romentino

Tel . 0321 869921 - Fax 0321 869950

P.I. / C.F. 01622460036 - e-mail:

protocollo.cisaovesticino@cert.ruparpiemonte.it

PIANO PERFORMANCE 2022-2024

**OBIETTIVI DELL'ENTE
AGG. AL 28/06/2022**

OBIETTIVI STRATEGICI PER MISSIONE

L'individuazione degli obiettivi strategici è uno dei caratteri distintivi del DUP; come per tutte le analisi puntuali, si rende necessario esplicitare le risorse finanziarie che si ritiene saranno destinate al perseguimento di quegli obiettivi.

Pertanto, alla luce delle indicazioni contenute nel documento unico di programmazione, si riportano, nella tabella seguente, per ogni missione di bilancio, in sintesi gli obiettivi strategici e operativi.

La tabella seguente evidenzia l'articolazione delle aree strategiche del DUP e il loro raccordo con le codifiche per missioni e programmi di spesa del bilancio di previsione.

Area strategica	Codice Missione	Missione	Programma
Amministrazione e servizi generali	1	Servizi Istituzionali, generali e di gestione	Altri servizi generali
			Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
			Organi istituzionali
			Risorse umane
			Segreteria generale
	20	Fondi e accantonamenti	Fondo crediti di dubbia esigibilità
			Fondo di riserva
	50	Debito pubblico	Quota interessi ammortamento mutui e prestiti obbligazionari
			Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari
	60	Anticipazioni finanziarie	Restituzione anticipazioni di tesoreria
99	Servizi per conto terzi	Servizi per conto di terzi-Partite di giro	
Servizi socio assistenziali territoriali	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Interventi per gli anziani
			Interventi per la disabilità
			Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido
			Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale
			Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali
			Cooperazione e associazionismo
	15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	Formazione professionale
Gestione delle strutture residenziali	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Interventi per gli anziani
			Interventi per la disabilità

Le consistenze finanziarie delle singole missioni e programmi per area strategica vengono rappresentate al successivo paragrafo.

AREA SERVIZI GENERALI

Motivazione delle scelte

I prossimi anni saranno cruciali per ridelineare l'assetto istituzionale delle funzioni e dei servizi socio assistenziali, in uno scenario regionale che prefigura la convergenza dei servizi sociali verso la conformazione territoriale dei distretti sanitari.

Ciò comporterà notevole attenzione, sia dal punto di vista politico istituzionale, sia con riferimento agli aspetti tecnico gestionali inerenti al funzionamento dei servizi.

Nel delineare il nuovo assetto istituzionale dei servizi sociali, che vede l'avvenuta unificazione dei due consorzi CISA OVEST TICINO e CISA 24, afferenti all'ambito del nuovo distretto sanitario, occorrerà assicurare la continuità dei servizi e delle prestazioni agli utenti, adottando le soluzioni gestionali ed organizzative opportune per governare il percorso di transizione.

Il percorso tiene conto della delega della funzione sociale al Consorzio C.A.S.A. di Gattinara (VC), da parte dei Comuni di Carpignano Sesia, Fara Novarese e Briona, precedentemente consorziati al CISA 24 (con il decremento di 5.729 residenti alla data del 31.12.2016).

Resta in capo al Cisa Ovest Ticino la parte residuale della gestione liquidatoria dall'aprile 2021, dove a seguito di accordo tali adempimenti sono stati assegnati al Cisa OT.

Oltre agli aspetti inerenti alla governance interna ed esterna, i programmi compresi in questa Area strategica assicurano le necessarie attività direzionali, di coordinamento del servizio amministrativo-contabile e di supporto agli operatori impegnati nell'erogazione di servizi ai cittadini, fornendo gli strumenti necessari a garantirne l'operatività.

La normativa emanata negli ultimi anni ha determinato continue revisioni dei processi amministrativi da sostenersi anche mediante nuovi supporti informatici e da strumenti finalizzati a rispondere in modo adeguato alle sempre più pressanti esigenze di informazione, rendicontazione, trasparenza dell'attività amministrativa. L'applicazione dei dettati normativi sta impegnando sempre di più gli uffici amministrativi. Sono in continuo aumento gli adeguamenti, le scadenze, il monitoraggio in un quadro normativo incerto e talvolta confuso.

Da considerare il necessario apporto degli uffici amministrativi al Responsabile dell'Anticorruzione e della Trasparenza per il supporto negli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 e dal D. Lgs.33/2013 e dei flussi informativi con il Ministero.

L'aumento del carico di lavoro amministrativo rappresenta una criticità per il Consorzio, la cui missione principale è la programmazione, organizzazione e gestione di servizi sociali, in quanto gli uffici amministrativi, oltre che a garantire le attività direzionali ed i servizi di supporto al funzionamento dell'ente, svolgono la funzione di supporto all'attività professionale degli operatori presenti nei servizi territoriali.

Con riguardo ai sopravvenuti adeguamenti, scadenze e monitoraggi amministrativi, l'attuale apparato amministrativo è costantemente in sofferenza, pertanto, nel corso del 2022, a seguito di espletamento di corso pubblico, si procederà con la sostituzione delle figure professionali che sono state collocate a riposo, ad assumere 3 unità di personale amministrativo contabile.

Occorre considerare che l'adeguamento dell'ente al processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione, avviato nel 2017 con la dotazione di nuovi software gestionali per la contabilità, la gestione e pubblicazione degli atti amministrativi, la gestione documentale ed il protocollo informatico ad oggi sta proseguendo, con l'inserimento di strumenti per il lavoro a distanza e l'implementazione dell'hardware per dotare l'ente della cartella unica sociale informatizzata. Si auspica di poter accedere come pubblica amministrazione locale, ai bandi del pnrr per la digitalizzazione, cloud e dotazione di applicazioni informatiche.

Obiettivi operativi

Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Processi PEG	Tempi		
			2022	2023	2024

Tenendo conto degli indirizzi regionali in materia di accorpamento degli enti gestori, è dell'avvenuta unificazione dei Consorzi CISA OVEST TICINO e CISA 24. Prosegue il percorso intrapreso di nuove soluzioni gestionali ed organizzative per migliorare e razionalizzare la successiva fase di gestione unificata.	1.01 1.02	Attività direzionali	X	X	X
Considerata la ridefinizione dell'assetto territoriale del distretto sanitario, prosegue l'adeguamento e il raccordo con lo stesso al fine di mantenere gli attuali livelli di risposta ai bisogni sociosanitari dei cittadini del territorio consortile.	1.01	Attività direzionali	X	X	X
Garantire l'implementazione operativa delle novità in materia di trasparenza introdotte dal D. Lgs 97/2016 in coerenza con le indicazioni fornite dall'ANAC.	1.02 1.11	Attività direzionali	X	X	X
Implementare la conoscenza dei sistemi operativi adottati nel percorso di digitalizzazione dell'ente, in attuazione degli obblighi normativi in materia e per razionalizzare le procedure di lavoro, anche attraverso la partecipazione al PNRR Agenda Digitale	1.02	Segreteria, protocollo e servizi informativi	X	X	X
Assicurare la funzionalità delle attività amministrativo-contabili a supporto del funzionamento del Consorzio, nel rispetto delle normative vigenti.	1.03	Servizio economico finanziario, economato e controllo di gestione	X	X	X

Risorse finanziarie

Missione 1-Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma 1 -Organi istituzionali	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	15.500,00	15.500,00	15.500,00
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	15.500,00	15.500,00	15.500,00

Programma 3 - Gestione economica, finanziaria,programmazione, provveditorato	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	7.500,00	7.500,00	7.500,00
Titolo 2		0,00	0,00
Totale programma	7.500,00	7.500,00	7.500,00

Programma 11 -Altri servizi generali	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	638.000,00	630.000,00	630.000,00
Titolo 2	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Totale programma	641.000,00	633.000,00	633.000,00

Totale spese Missione 1 -Servizi istituzionali, generali e di gestione	664.000,00	651.500,00	651.500,00
---	-------------------	-------------------	-------------------

Missione 20 – Fondi e accantonamenti

Programma 1 -Fondo di riserva	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Programma 2 -Fondo crediti di dubbia esigibilità	34.998,96	34.998,96	34.998,96
Programma 3 -Atri fondi	50.820,18	50.820,18	50.820,18
Totale spese Missione 20 -Fondi e accantonamenti	125.819,14	125.8919,14	125.819,14

Missione 50- Debito pubblico

Programma 2 - Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	33.100,00	0,00	0,00
Totale quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	33.100,00	0,00	0,00

Missione 60-Anticipazioni finanziarie

Programma 1- Restituzione anticipazione di tesoreria	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	13.000.000,00	13.000.000,00	13.000.000,00
Totale restituzione anticipazione di tesoreria	13.000.000,00	13.000.000,00	13.000.000,00

Missione 99- Servizi per conto terzi

Programma 1-Servizi per conto terzi e Partite di giro	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	1.847.250,00	1.847.250,00	1.847.250,00
Totale servizi per conto terzi e partite di giro	1.847.250,00	1.847.250,00	1.847.250,00

Le risorse umane sono state definite con delibera n. 33 del 23/05/2022 di approvazione del fabbisogno di personale per il triennio 2022/2024.

Le funzioni di Segretario Consortile, sono svolte - per l'anno 2022- dal Dott. Agostino Carmeni, titolare di segreteria del Comune di Arona.

Le funzioni di Revisore dei Conti, come da deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 1 del 28/02/2022 sono svolte – con decorrenza dal 01/03/2022 e fino al 28/02/2025 – dalla Dott.ssa Elisabetta Cremonini. L'incarico è stato rinnovato per un ulteriore triennio con il suddetto atto dell'assemblea consortile.

Sono, inoltre, presenti i seguenti collaboratori e consulenti:

- Ing. Fabio Di Lorenzo - Responsabile D. Lgs. 81/2008
- Dott. Franco Ballaré - Medico competente D. Lgs. 81/2008
- Dott. Danilo Grimaldi – Nucleo di Valutazione

Che per il 2022 garantiscono lo svolgimento del ruolo, con eventuale ridefinizione delle condizioni contrattuali.

Risorse strumentali

Le attività volte alla realizzazione del programma sono svolte presso i locali:

Sede legale: Romentino (NO) presso Villa Paglino sita in Via B. Gambaro n. 47 (in comodato d'uso dal Comune di Romentino)

Sede decentrata operativa: Biandrate (NO) in Largo Vassalli n.1 (in comodato d'uso dall'ASL NO).

La sede presenta diverse necessità di intervento sotto il profilo strutturale, oltre che, a fronte delle maggiori attività svolte per far fronte ai progetti nazionali (RCD, WECARE, PPU) per cui è stato necessario e occorrerà assumere personale dedicato. Pertanto gli spazi non sono più sufficienti, spesso gli uffici sono sovraffollati e manca lo spazio fisico per poter lavorare.

E' stata individuata una nuova sede in affitto a Trecate presso cui, entro la fine 2022, si trasferirà il C.I.S.A.

AREA SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI - SETTORE TERRITORIO-CENTRO FAMIGLIA E TUTELA MATERNO-INFANTILE.

Motivazioni delle scelte

Le scelte di bilancio tendono a soddisfare le esigenze emergenti dal territorio consortile, con particolare riferimento alle attività previste dall'art. 18 (punti a-b-c-d-e) della L.R. n. 1/2004, integrate da attività progettuali finanziate dalla normativa di settore (L. n. 104/1992, n. 162/1998, ecc.) e da altri soggetti pubblici e privati con l'obiettivo di attuare e sostenere finanziariamente percorsi sostenibili che tengano conto del contesto nazionale attuale: risorse finanziarie limitate, crescita del bisogno a seguito dell'innalzamento di età della popolazione, evoluzione delle strutture familiari e sociali di base.

Un altro aspetto che caratterizza la programmazione triennale del Consorzio (in coerenza con la volontà della Regione e delle risorse che vi saranno espressamente dedicate) si riconduce alla prosecuzione delle attività del Centro per le Famiglie.

Occorre infine, a fronte delle criticità evidenziate nel 2019, implementare la rete di servizi ed opportunità a beneficio dei minori (con particolare riguardo agli interventi che favoriscono il mantenimento nella famiglia d'origine) e degli interventi di informazione, accoglienza e sostegno alle famiglie, anche mediante ricorso a fonti di finanziamento derivanti da specifiche progettualità.

Infine occorre sperimentare nuovi interventi e metodologie che siano congruenti con quanto richiesto dalle progettazioni definite dalla misura RDC. Da gennaio 2020, con le risorse RDC sono state implementate le attività a favore dei minori con un appalto di sostegno socio educativo e nell'anno 2021 è stata realizzata una nuova gara a procedura aperta con cui è stato uniformato il servizio di educativa sul territorio con anche l'implementazione dei servizi per i ragazzi.

Il Consorzio ogni anno avvia numerose progettualità a favore di minori, persone con disabilità e le relative famiglie.

Il Consorzio ha aderito al bando P.I.P.P.I. Nel dicembre 2017 la Conferenza Unificata ha approvato le Linee di Indirizzo Nazionali "L'intervento con Bambini e Famiglie in situazione di vulnerabilità", che intendono capitalizzare l'esperienza pluriennale della sperimentazione del programma P.I.P.P.I. - Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione. Il programma interviene sulla prevenzione dell'istituzionalizzazione attraverso il sostegno della genitorialità, con l'obiettivo di proporre interventi profondamente innovativi accogliendo la sfida del sostegno alla famiglia d'origine e della promozione di una "genitorialità positiva", in grado di dare risposta ai bisogni di sviluppo del bambino anche in situazioni problematiche e di vulnerabilità psico-socio-economica.

Per dare supporto alle famiglie e agli utenti frequentanti i Centri Diurni STH gestiti dal Consorzio, che a causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19 hanno dovuto sospendere completamente tutte le attività sono stati ideati un nuovo progetto: **“A riveder le stelle, disabilità e creatività digitale per ricostruire**

spazi di relazione”, (dicembre 2020 – maggio 2022) in collaborazione con UNOTEATRO, Associazione dei Genitori STH onlus, Fondazione Bozzola, Marangi Sas, Associazione Stelle sulla terra”.

Progetto finanziato dalla Fondazione CRT – Bando VivoMeglio 2020.

L’obiettivo generale del progetto è supportare e sostenere i bisogni relazionali delle persone con disabilità, minori e delle rispettive famiglie in un’ottica inclusiva, valorizzando le capacità e passioni di ognuno, attraverso collegamenti a distanza e in presenza, con le persone che frequentano i Centri, mettendo in rete i Centri Sth di Galliate, Trecate e Recetto, le rispettive famiglie e con il supporto degli educatori gli Educatori. All’interno del progetto vi è stata una forte spinta all’uso delle nuove tecnologie. Operatori, persone con disabilità e famiglie hanno ricevuto una adeguata formazione per metterli in condizione di poter accedere consapevolmente all’uso dei mezzi informatici. Gli educatori hanno partecipato anche una specifica formazione e informazione al uso di app e social con produzione di brevi filmati, foto, padlet da usare come strumenti di lavoro e documentazione dello stesso.

Altre progettualità in essere o sviluppate nell’ambito sono:

- Per un soffio di felicità. Avventure artistiche e inclusive alla ricerca dell’allegria” (gennaio 2022 - febbraio 2023)“
- Per un soffio di felicità. Villa Varzi” (gennaio 2022 - gennaio 2023) “
- “La differenza è un passo di danza. Valorizzare le abilità delle persone disabili per favorire l’inclusione” (novembre 2019 – ottobre 2022)
- Terzo Tempo (marzo 2019 – settembre 2022).
- Progetto continuativo: Laboratorio pedagogico educativo a opera della pedagoga Grazia Fallarini.

Suddiviso in 2 macro aree:

- sostegno e counseling a bambini, adolescenti, adulti e famiglie nei momenti complessi della vita (metodo del colloquio motivazionale);
- supervisione educativa e formazione agli educatori ed operatori sociali, attuato in continuità con le educatrici del Nido Fornara di Cameri.
Sarà, inoltre, nuovamente organizzato il Summer Camp a Cameri presso la struttura sportiva Sport Cube a favore dei portatori di handicap per il periodo estivo.

Obiettivi operativi

Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Processi PEG	Tempi		
			2022	2023	2024
Potenziamento grazie al fondo povertà della rete di servizi ed opportunità a beneficio dei minori (con particolare riguardo agli interventi che favoriscono il mantenimento nella famiglia d’origine) e degli interventi di informazione, accoglienza e sostegno alle famiglie, anche mediante ricorso a fonti di finanziamento private.	12.01	Servizi territoriali e residenziali per minori	X	X	X
Razionalizzazione degli interventi a favore dei minori e delle famiglie tramite gli interventi previsti dal programma P.I.P.P.I.	12.01	Servizi territoriali e residenziali per i minori	X	X	X
Partecipazione e sviluppo di bandi connessi al PNRR - in partnership con il Comune di Novara e Consorzi di Borgomanero, Castelletto Ticino e Arona - Interventi sulla povertà estrema Housing	12.01	Servizi territoriali e residenziali per minori	X	X	X

first e fermo posta per i senza fissa dimora					
Partecipazione e sviluppo di bandi connessi al PNNR - in partnership con il Comune di Novara e Consorzi di Borgomanero, Castelletto Ticino e Arona - Burn out operatori sociali	12.05		x	x	x
Introduzione del nuovo ISEE 2022, nell'ambito dell'accesso ai servizi consortili.	12.05	Sportello sociale, segretariato sociale, servizio sociale professionale Commissioni di vigilanza, UVG, UMVD	x	x	x
Continuità della gestione delle misure di tutela ed amministrazione di sostegno, in un contesto di aumento della complessità sociale delle situazioni seguite.	12.02 12.03	Gestione delle tutele	x	x	x
Implementazione di interventi di sostegno alle politiche attive del lavoro e sviluppo delle progettualità connesse (es. sviluppo PPU e servizi connessi);	12.07	Sviluppo progetti di finanziamento	x	x	x
Partecipazione in partnership a progetti POR di politiche attive del lavoro sui disoccupati di lungo periodo e sulla disabilità.	12.07	Sviluppo progetti di finanziamento	x	x	x
Promozione e gestione dei progetti a favore dei minori e dei disabili.	12.01	Sviluppo progetti a favore di minori	x	x	x

Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie sono ricomprese nella Missione 12 -programmi 1, 4, 5, 7 e 8 e nella missione 15-programma 2.

Missione 12- Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Programma 01 -Interventi per l'infanzia e i minori	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	536.380,55	532.380,55	532.380,55
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	536.380,55	532.380,55	532.380,55

Programma 4 -Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	2.538.491,19	2.258.611,67	2.258.611,67
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	2.538.491,19	2.258.611,67	2.258.611,67

Programma 05 -Interventi per le famiglie	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
---	-----------------	-----------------	-----------------

Titolo 1	2.701.213,00	2.701.213,00	2.701.213,00
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	2.701.213,00	2.701.213,00	2.701.213,00

Programma 7 -Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	815.693,44	451.756,25	451.756,25
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	815.693,44	451.756,25	451.756,25

Programma 8 -Cooperazione e associazionismo	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	19.750,00	19.750,00	19.750,00
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	19.750,00	19.750,00	19.750,00

Missione 15-Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Programma 2 -Formazione professionale	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	8.500,00	7.500,00	7.500,00
Titolo 2	0,00	0,00	0,00
Totale programma	8.500,00	7.500,00	7.500,00

Risorse umane e strumentali

Personale assegnato all'area servizi-settore territorio, centro famiglia e tutela materno infantile
Le risorse umane sono meglio definite nei prospetti contenuti nel DUP, suddivisi per area.
Oltre al personale del Consorzio, sono presenti professionisti esterni e servizi appaltati.

Risorse strumentali da utilizzare

Risorse logistiche:

- Edificio di Via Gambaro Battista n. 47 – Romentino – SEDE – Comodato d'uso da parte del comune di Romentino – 3 locali posti al piano terra;
- Ufficio territoriale dell'Assistente Sociale - CERANO - in uso.
- Ufficio territoriale dell'Assistente Sociale - TRECATE - in uso;
- Centro famiglia - Sportello donna - 3 locali in uso da parte dell'ASL 13 – Distretto di Trecate Via Rugiada;
- Ufficio territoriale dell'Assistente Sociale - ROMENTINO - in uso;
- Ufficio territoriale dell'Assistente Sociale - GALLIATE - in uso;
- Ufficio territoriale dell'Assistente Sociale - CAMERI - in uso.

- n. 28 computer fissi;
- n. 3 computer portatili;
- n. 9 stampanti;
- n. 2 scanner;
- n. 2 fax;
- n. 3 fotocopiatrici;

Le sedi territoriali decentrate assicurano all'utenza possibilità di accesso - in punti differenziati - alle prestazioni e alla funzione di segretariato sociale e filtro dell'utenza.

Oltre alle risorse strumentali costituite dalle sedi fisiche, vengono utilizzate, per la realizzazione del programma le attrezzature e gli applicativi informatici in dotazione all'area centrale consortile e alle sedi decentrate.

Area servizi Socio Assistenziali - Settore Strutture

L'Area strategica "Gestione delle strutture residenziali e semiresidenziali" comprende la gestione diretta dei seguenti presidi:

Presidi per disabili

- **Centro diurno e residenziale per disabili di Galliate Villa Varzi**
Via XXV Aprile, 11
- **Centro Diurno STH per disabili di Galliate**
Via per Turbigio, 8
- **Centro Diurno STH per disabili di Trecate**
Via Tiro a Segno

Presidi per anziani

- **Casa Protetta di Romentino**
Via L. da Vinci, 12
- **Casa Protetta "Ing. Besozzi" di Cerano**
Via Alfredo Di Dio, 19
- **Casa Protetta di Galliate**
Via per Turbigio, 2

Motivazione delle scelte

L'Area strategica raggruppa le strutture residenziali e semiresidenziali gestite dal Consorzio, anche mediante esternalizzazione.

La pandemia ha colpito pesantemente il settore anziani portando le strutture in situazione di sofferenza. Si spera di riconsolidare la saturazione delle strutture già dalla seconda metà anno corrente. E' stato riaperto un centro diurno per anziani nel mese di novembre 2021 presso la rsa di Romentino, con una capienza di 15 ospiti, dal lunedì al venerdì. Si auspica di raggiungere la saturazione dei posti entro l'autunno dell'anno corrente.

Il centro diurno di Villa Varzi è stato riaperto nell'autunno 2021.

È ragionevole ritenere la necessità di proseguire nell'investimento dedicato ai servizi di sostegno alla domiciliarità, per la prevenzione dell'istituzionalizzazione. A tal fine è importante integrare le risorse "istituzionali" (già previste allo scopo) con ulteriori risorse finanziarie atte anche a sostenere nuove progettualità sul territorio.

A sostegno degli interventi di contrasto alle nuove povertà si inserisce la misura RDC, per la quale il Consorzio svolge la funzione di Ente Capofila per l'ambito territoriale "Area Sud Novarese" che comprende il CISA OVEST TICINO ed il CISA 24.

Prosegue, con operatori dedicati la presa in carico dei cittadini, la predisposizione e attuazione dei progetti utili alla collettività, in collaborazione con i comuni e gli enti del terzo settore. Al fine di facilitare le attività sul territorio, sono state predisposte delle linee guida comuni rispetto ai controlli dei beneficiari e una convenzione attuativa per i PUC. Il Consorzio si occupa di coordinare parte delle attività dei PUC, per quanto riguarda l'avvio e la redazione dei progetti con i gruppi di lavoro comunali con il supporto dell'educatore dedicato per le politiche attive.

Nei primi mesi del 2021 sono stati attivati tre progetti di Pubblica Utilità, finanziati dalla Regione Piemonte; interventi di politiche attive del lavoro che impiegheranno risorse umane sul territorio con contratti a tempo determinato con progetti di miglioramento nelle RSA consortili, avvieranno nuovi servizi per i cittadini fragili, facilitandoli nelle attività di tutti i giorni e con un progetto di digitalizzazione del Consorzio. Partner dei progetti anche alcuni comuni con attività dirette presso le sedi comunali.

Si precisa che le attività rivolte alla misura RDC, pur inserite propriamente nel DUP all'interno del Settore Territorio, sono trasversali a tutto l'Ente.

Per l'anno 2021 abbiamo ottenuto un finanziamento dalla regione Piemonte pari ad € 70.000,00 "Fondo regionale disabili di cui all'art. 35 della L.R. 34 del 22/12/2008. Intervento di Politica attiva rivolto a persone disabili" studiato per la realizzazione di progetti di tirocinio finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro. Le risorse non utilizzate potranno essere impiegate per attività nel 2022.

Obiettivi operativi

Obiettivo operativo		Processi PEG	Tempi		
			2022	2023	2024
Assicurare la maggiore copertura possibile dei posti accreditati residenziali, fermo restando l'andamento della pandemia ed eventuali limitazioni imposte regionali e nazionali	12.02	Servizi residenziali e semiresidenziali per disabili	X	X	X
Assicurare la maggiore copertura possibile dei posti accreditati residenziali integrando con gli ospiti inseriti a regime privato i posti non coperti dagli utenti convenzionati. fermo restando l'andamento della pandemia ed eventuali limitazioni imposte regionali e nazionali	12.03	Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani	X	X	X
Prosecuzione nella promozione e gestione dei percorsi di attivazione sociale sostenibile a supporto delle fasce deboli (PASS) previsti dalla DGR 22-251 del 30/11/15,fermo restando l'andamento della pandemia ed eventuali limitazioni imposte regionali e nazionali	12.02	Servizi territoriali per disabili	X	X	X
Mantenimento e miglioramento della rete di servizi e di opportunità a beneficio dei cittadini anziani con attenzione agli interventi rivolti al sostegno ed alla promozione della domiciliarità, anche mediante ricorso a fonti di finanziamento derivanti da specifiche progettualità.	12.03	Servizi territoriali per anziani	X	X	X
Promozione e gestione dei progetti di attivazione sociale e lavorativa previsti nell'ambito della misura RDC(puntando sulla costruzione della rete con i soggetti indicati nelle Linee guida ministeriali) facendo fronte al previsto incremento della casistica a seguito dell'ampliamento	12.04	Sostegno agli adulti e ai nuclei famigliari in difficoltà	X	X	X

dei criteri di accesso e stabilizzazione della misura come da indicazioni nazionali (RDC).					
Applicazione del nuovo ISEE 2022 nell'ambito dell'accesso ai servizi consortili.	12.05	Sportello sociale, segretariato sociale, servizio sociale professionale, UVG, UMVD	X	X	X
Supporto operativo delle Commissioni di Valutazione Multidimensionale funzionanti a livello di distretto sanitario, così come potranno essere ridefinite dall'ASL di Novara. Revisione degli interventi post acuzia a potenziamento della domiciliarità in accordo con le ASL di Novara e Borgomanero e gli enti gestori.	12.05	Sportello sociale, segretariato sociale, servizio sociale professionale, UMVD, UVG	X	X	X
Continuità della gestione delle misure di tutela ed amministrazione di sostegno, in un contesto di aumento della complessità sociale delle situazioni seguite	12.02 12.03	Gestione Tutele	X	X	X
Implementazione di interventi di sostegno alle politiche attive del lavoro e sviluppo delle progettualità connesse (PPU) –	12.07	Sviluppo progetti di finanziamento	X	X	X
Partecipazione e sviluppo di bandi connessi al PNNR - Percorsi di autonomia di utenti con disabilità.	12.02	Servizi territoriali per disabili	X	X	X

Risorse finanziarie

Missione 12- Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Programma 02 -Interventi per la disabilità	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	2.081.854,76	2.032.140,00	2.025.140,00
Totale programma	2.081.854,76	2.032.140,00	2.025.140,00

Programma 03 -Interventi per gli anziani	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Titolo 1	3.640.500,00	3.640.500,00	3.640.500,00
Titolo 2	2.000,00	2.000,00	2.000,00

Totale programma	3.642.500,00	3.642.500,00	3.642.500,00
-------------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Risorse umane

Le risorse umane sono meglio dettagliate nel prospetto sopra indicato.

Sono inoltre in carico all'area gli operatori del reddito di cittadinanza assunti tramite agenzia interinale.

Oltre al personale del Consorzio, sono presenti consulenti esterni e servizi appaltati.

Risorse logistiche e strumentali

- Edificio di Via Battista Gambaro – Romentino – SEDE – Comodato d'uso da parte del comune di Romentino - 1 locale posto al piano terra;
- Centro anziani "Ing. Besozzi" – Via Alfredo Di Dio – Cerano – RSA/RA – comodato d'uso gratuito da parte del Comune di Cerano;
- Centro diurno per portatori di handicap – Via Tiro a Segno angolo Via Clerici – Trecate - comodato d'uso gratuito da parte del Comune di Trecate;
- Centro anziani – Via Leonardo da Vinci – Romentino – RSA e CDI - comodato d'uso gratuito da parte del Comune di Romentino;
- Casa protetta – Via per Turbigo 2 Galliate – RSA - comodato d'uso gratuito da parte del Comune di Galliate;
- Villa Varzi – Via Ticino – Galliate – Struttura residenziale e semiresidenziale per disabili adulti – comodato d'uso gratuito da parte del Comune di Galliate dall'autunno 2007;
- Centro diurno per portatori di handicap – Via Turbigo – Galliate

n. 5 computer fissi;

n. 5 stampanti;

n. 1 scanner;

n. 3 fax;

n. 1 fotocopiatore;

Arredamenti e materiali vari ai centri diurni per i disabili.

n. 2 autovetture

n. 2 pulmini attrezzati (Uno di proprietà e uno in leasing)

n. 2 pulmini in leasing.

Area servizi Socio Assistenziali - Settore ex CISA 24

Prosegue il percorso di omogeneizzazione dei servizi a seguito della fusione con il territorio dell'Ovest Ticino, con l'unificazione progressiva degli appalti di servizi.

Il responsabile è la dottoressa Valentina Bertone. Dal'aprile 2021, il Cisa si occupa anche della parte economica residuale connessa alle attività ancora in essere con la gestione liquidatoria.

Obiettivi operativi

Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Processi PEG	Tempi		
			2022	2023	2024
Prosecuzione nell'omogeneizzazione dei servizi socio-assistenziali dell'ente.	12.01	Servizi ex CISA 24			
	12.02				
	12.03				
	12.04		X	X	X
	12.05				

Risorse umane

Le risorse umane sono meglio dettagliate nel prospetto sopra indicato.

Oltre al personale del Consorzio, sono presenti consulenti esterni e servizi appaltati.

Risorse logistiche e strumentali

- Edificio di Largo Vassalli 1 – Biandrate -SEDE DECENTRATA OPERATIVA
- Centro diurno per disabili di Recetto – Via Kennedy 6 –concessione onerosa da parte del Comune di Recetto;

n. 5 computer fissi;

n. 4 stampanti;

n. 1 scanner;

n. 1 fax;

n. 1 fotocopiatore;

n. 8 autovetture

n. 1 pulmino

Arredamenti e materiali vari al centro diurno per i disabili e nella sede operativa.